



# NTWRKPLK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van NTWRKPLK, een Vennootschap onder Firma ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74400800.

**Lees ze even goed door!** Mocht je alsnog vragen of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, dan kan je op de volgende manier contact met NTWRKPLK opnemen:

E-mail: [welkom@ntwrkplk.nl](mailto:welkom@ntwrkplk.nl)

Telefonisch: 033-7200844

Schriftelijk: NTWRKPLK, Bergstraat 8, 3811 NH Amersfoort

## ARTIKEL 1. BEGRIPSOMSCHRIJVING

**1.1** In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gebruikt. Hieronder wordt uitgelegd wat deze begrippen precies betekenen:

**a)** Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;

**b)** Coachingsruimte: het gebruik van een Coachingsruimte houdt in het gebruik van een daarvoor aangewezen ruimte die is ingericht als Coachingsruimte;

**c)** Eventruimte: het gebruik van een Eventruimte houdt in het gebruik van een daarvoor aangewezen ruimte die is ingericht als Eventruimte;

**d)** Flexibele werkplek: een Flexplek, Vergaderruimte, Coachingsruimte of Eventruimte in een daartoe aangewezen ruimte bij NTWRKPLK;

**e)** Flexplek: het gebruik van een Flexplek houdt in het gebruik in een daarvoor aangewezen ruimte;

**f)** Gebruiker: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere organisatie die een Overeenkomst aangaat met NTWRKPLK, indien deze handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (niet zijnde een consument);

**g)** Member: de Gebruiker die een Membership-overeenkomst is aangegaan met NTWRKPLK;

**h)** Membership: een Membership-overeenkomst gesloten tussen NTWRKPLK en Member;

**i)** NTWRKPLK: de gebruiker van deze voorwaarden en alle aan NTWRKPLK op enigerlei wijze verbonden ondernemingen, organisaties en medewerkers.

**j)** Overeenkomst: een schriftelijke afspraak tussen de Gebruiker en NTWRKPLK, op grond waarvan NTWRKPLK haar diensten levert aan de Gebruiker;

**k)** Partij: NTWRKPLK of de Gebruiker;

**l)** Partijen: NTWRKPLK en de Gebruiker;

**m)** Schriftelijk: hieronder wordt in deze Algemene Voorwaarden ook het gebruik van elektronische (communicatie)middelen begrepen;

**n)** Strippenkaart: een (elektronisch) tegoed aan strippen. De Gebruiker kan met deze strippen betalen voor het gebruik van een Flexplek.

**o)** Vergaderruimte: het gebruik van een Vergaderruimte houdt in het gebruik van een daarvoor aangewezen ruimte die is ingericht als vergaderruimte.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN GELDIGHEID

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst van of met NTWRKPLK en alle overige werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens NTWRKPLK.

**2.2** De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of leveringsvoorwaarden van de Gebruiker of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Indien NTWRKPLK niet steeds de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat NTWRKPLK in de toekomst niet de naleving van deze voorwaarden kan verlangen.

**2.4** NTWRKPLK heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Eventuele aanpassingen en / of wijzigingen worden gepubliceerd op de website: [www.ntwrkplk.nl](http://www.ntwrkplk.nl).

**2.5** Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij door NTWRKPLK schriftelijk zijn bevestigd.

## ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

**3.1** De Overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke of mondelinge aanvaarding van het aanbod door de Gebruiker.

**3.2** NTWRKPLK kan niet gehouden worden aan een aanbod of offerte, indien de Gebruiker had kunnen begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**3.3** Gebruiker moet alle informatie verstrekken die NTWRKPLK redelijkerwijs nodig heeft om een offerte te kunnen opstellen of een gepast aanbod te kunnen doen.

NTWRKPLK behoudt zich het recht voor om de opgegeven vergoeding en termijnen aan te passen, indien achteraf blijkt dat de offerte en / of het aanbod gebaseerd is op onjuiste of onvolledige informatie.

**3.4** De door NTWRKPLK gemaakte offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij NTWRKPLK een termijn van aanvaarding stelt.

**3.5** Gebruiker begrijpt - en gaat ermee akkoord - dat offertes en tarieven niet automatisch gelden voor toekomstige overeenkomsten.

## ARTIKEL 4. SERVICEOVEREENKOMST

**4.1** Teneinde het verblijf in de co-workingspace van NTWRKPLK zo aangenaam mogelijk te maken voor iedereen, dienen alle gebruikers en eventuele bezoekers zich mede te houden aan de vastgestelde (gedrags) regels, neergelegd in de Serviceovereenkomst. Door het huren van een Flexible werkplek bij NTWRKPLK verklaart de Gebruiker zich te hebben vergewist van de Serviceovereenkomst en verklaart de Gebruiker hiermee akkoord te zijn.

## ARTIKEL 5. MEMBERSHIP

**5.1** Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor een Membership - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang.

**5.2** Als de Gebruiker een Membership is aangegaan met NTWRKPLK, gaat de Gebruiker ook akkoord met de voorwaarden zoals neergelegd in de Membership-overeenkomst.

**5.3** Een Membership is persoonsgebonden en kan niet door Gebruiker worden overgedragen.

## ARTIKEL 6. STRIPPENKAART

**6.1** Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor de Strippenkaart - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang.

**6.2** Gebruiker kan gebruik maken van een Flexplek op basis van een Strippenkaart.

**6.3** Gebruiker mag in beginsel 1 (één) keer per maand gebruik maken van de Vergaderruimte, onder het voorbehoud dat NTWRKPLK altijd zonder opgave van redenen dit kan weigeren. In goed overleg wordt er dan naar een andere datum gezocht waarop Gebruiker alsnog gebruik kan maken van de Vergaderruimte, maar NTWRKPLK kan hier geen garanties over geven.

**6.4** Een Strippenkaart is geldig op het moment dat NTWRKPLK de verschuldigde betaling van de Gebruiker heeft ontvangen.

**6.5** De Strippenkaart is 12 (maanden) maanden geldig vanaf de datum van aankoop.

**6.6** De Strippenkaart dient door de Gebruiker via pin te worden betaald. Gebruiker ontvangt per e-mail de bon.

**6.7** Een Strippenkaart is persoonsgebonden en kan niet door de Gebruiker worden overgedragen.

**6.8** Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk, ook niet indien de Gebruiker geen gebruik heeft gemaakt van zijn/haar recht een Flexplek te gebruiken.

## ARTIKEL 7. DAGPAS

**7.1** Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor de dagpas - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang.

**7.2** Een dagpas is geldig op het moment dat

NTWRKPLK de verschuldigde betaling van de Gebruiker heeft ontvangen.

**7.3** De dagpas dient door de Gebruiker via pin te worden betaald. De Gebruiker ontvangt per e-mail de bon.

**7.4** De Gebruiker die een dagpas heeft aangeschaft, mag enkel gebruik maken van een Flexplek.

**7.5** Een dagpas is persoonsgebonden en kan niet door de Gebruiker worden overgedragen.

**7.6** Restitutie van betaalde bedragen is niet mogelijk, ook niet indien de Gebruiker geen gebruik heeft gemaakt van zijn/haar recht een Flexplek te gebruiken.

## ARTIKEL 8. ABONNEMENTEN

**8.1** Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor een abonnement - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang.

**8.2** NTWRKPLK biedt diverse abonnementen aan met verschillende (minimale) looptijden, tarieven en (aanvullende) voorwaarden. Door het afsluiten van een abonnement bij NTWRKPLK verklaart de Gebruiker zich vergewist te hebben van de bijbehorende looptijd, aanvullende voorwaarden en tarieven. Op de website [ntwrkplk.nl](http://ntwrkplk.nl) kan de Gebruiker hier alles over terugvinden.

**8.3** De Gebruiker die een abonnement heeft afgesloten, mag enkel gebruik maken van een Flexplek op de locatie van NTWRKPLK, gedurende de openingstijden van NTWRKPLK. Op [www.ntwrkplk.nl](http://www.ntwrkplk.nl) vind je de openingstijden.

**8.4** Een abonnement is persoonsgebonden en kan niet door de Gebruiker worden overgedragen.

**8.5** Het abonnement gaat in op de in de Serviceovereenkomst aangegeven

ingangsdatum.

**8.6** Betaling verloopt via automatische incasso. Het abonnement wordt maandelijks geïncasseerd in het begin van de kalendermaand. De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat er genoeg geld op zijn rekening staat. Na een 2e mislukte incasso krijgt de Gebruiker een aanmaning. Mocht de Gebruiker die negeren dan is NTWRKPLK helaas genoodzaakt administratiekosten door te berekenen en het te incasseren bedrag met €10,- te verhogen. Daarnaast zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die NTWRKPLK moet maken voor rekening van de Gebruiker, zonder dat NTWRKPLK gehouden is aan te tonen of NTWRKPLK de betreffende kosten daadwerkelijk gemaakt heeft.

**8.7** Opzeggen van een abonnement dient schriftelijk te gebeuren, dit kan per email: [welkom@ntwrkplk.nl](mailto:welkom@ntwrkplk.nl) of per post: NTWRKPLK, Bergstraat 8, 3811 NH Amersfoort.

**8.8** De opzegtermijn van een abonnement is 1 (één) volle maand. Als het abonnement van de Gebruiker bijvoorbeeld op 17 juli is ingegaan, kan de Gebruiker zijn abonnement per de 17e van de opvolgende maand opzeggen, rekening houdend met een minimale termijn van 1 (één) maand en de minimale looptijd van zijn abonnement.

**8.9** De Gebruiker kan eenmaal per jaar zijn abonnement bevriezen voor maximaal 1 (één) maand. Dit kan enkel na schriftelijke overeenstemming (per mail of post) met NTWRKPLK en niet met terugwerkende kracht. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.

**8.10** Bij ziekte langer dan 1 (één) maand kunnen abonnementen tijdelijk worden stopgezet, dit kan enkel na schriftelijke overeenstemming (per mail of post) met NTWRKPLK en niet met terugwerkende kracht.

**8.11** Bij tussentijdse opzegging van een jaarabonnement is NTWRKPLK gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode opnieuw te berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen

periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementsbijdrage. Hierbij wordt er eenmalig €10,- administratie- en incassokosten berekend.

**8.12** Indien de Gebruiker binnen 3 maanden na het stopzetten van zijn abonnement opnieuw een abonnement afsluit, is NTWRKPLK genoodzaakt eenmalig €10,- aan administratiekosten te berekenen.

## ARTIKEL 9. WORKSHOP ORGANISEREN

**9.1** Onverminderd het bepaalde in de rest van deze Algemene Voorwaarden, zijn de volgende bepalingen in dit artikel - voor het organiseren van een workshop - aanvullend van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid heeft dit artikel voorrang.

**9.2** NTWRKPLK zal (in overleg met de Gebruiker) de locatie, infrastructuur voor de betalingen en de communicatie rondom de workshop via sociale media verzorgen.

**9.3** De Gebruiker verbindt zich ten opzichte van NTWRKPLK gegevens over de hoeveelheid te verwachten deelnemers tijdig aan NTWRKPLK door te geven.

**9.4** NTWRKPLK helpt, desgewenst, graag bij de promotie van de door Gebruiker te geven workshop, maar dit kan nimmer beschouwd worden als een afdwingbare verplichting. De Gebruiker is zich ervan bewust dat eventuele promotie door NTWRKPLK een inspanningsverplichting inhoudt: NTWRKPLK kan niet garanderen dat het door de Gebruiker gewenste resultaat (bijvoorbeeld een minimum aantal deelnemers) wordt gerealiseerd.

**9.5** Als workshopgever dien je een prijs voor deelname aan de workshop te bepalen voor Members, nieuwe Members en niet-Members van NTWRKPLK, waarbij voor Members en nieuwe Members van NTWRKPLK een gunstiger tarief dient te gelden.

**9.6** NTWRKPLK is geen partij bij de overeenkomst tussen de workshopgever en

een deelnemer aan de workshop.

**9.7** Voor zover de workshop wordt geannuleerd terwijl er al wel aanmeldingen hebben plaatsgevonden is het de bedoeling dat de workshopgever de deelnemers hierover tijdig informeert. Indien dit niet gebeurt staat het NTWRKPLK vrij de workshopgever uit te sluiten voor het toekomstige gebruik van NTWRKPLK. Het is de workshopgever niet toegestaan boekingen te annuleren om klanten c.q. members daarna persoonlijk te werven. Bij wangebruik worden er alsnog boekingskosten in rekening gebracht.

**9.8** Indien een Gebruiker een workshop organiseert, stuurt NTWRKPLK een factuur, welke binnen 14 dagen na factuurdatum door de Gebruiker dient te worden voldaan.

**9.9** Indien er 3 dagen voor aanvang van de workshop, 50% minder aanmeldingen voor de workshop zijn dan vooraf tussen NTWRKPLK en de workshopgever was overlegd, mag de workshop kosteloos door de Gebruiker worden geannuleerd.

**9.10** In alle andere gevallen mag de Gebruiker slechts schriftelijk de workshop annuleren en zijn de annuleringsvoorwaarden uit artikel 9.12 van toepassing. Annulering is pas een feit op het moment dat NTWRKPLK de ontvangst van annulering bevestigd heeft.

**9.11** NTWRKPLK heeft het recht om bij annulering eventuele annuleringskosten en/of vergoeding van de geleden schade te vorderen, welke bestaan uit:

**a)** Bij een annulering van 72 uur voor de datum van de workshop, wordt er 50% van de kosten van verhuur in rekening gebracht.

**b)** Bij een annulering van 48 uur voor de datum van de workshop, wordt er 75% van de kosten van verhuur in rekening gebracht.

**c)** Op de dag zelf (24 uur voor de datum van de workshop) wordt er 100% van de kosten van verhuur in rekening gebracht, inclusief eventuele overige kosten die reeds door NTWRKPLK zijn

gemaakt ter uitvoering van de opdracht.

## ARTIKEL 10. ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

**10.1** De tarieven van de verschillende abonnementsvormen, Membership, Vergaderruimte, Coachingsruimte, Eventruimte, Dagpas en Strippenkaart staan vermeld op de website [www.ntwrkplk.nl](http://www.ntwrkplk.nl).

**10.2** Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele overige kosten die worden gemaakt ter uitvoering van de Overeenkomst.

**10.3** NTWRKPLK heeft het recht een voorschot te vragen aan de Gebruiker.

**10.4** Gemaakte of te maken kosten van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zullen aan de Gebruiker worden doorbelast, tenzij deze kosten al rechtstreeks door de Gebruiker zijn of worden voldaan.

**10.5** Indien de aan de uitvoering van een Overeenkomst voor NTWRKPLK verbonden kosten toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, heeft NTWRKPLK altijd het recht deze kosten aan de Gebruiker door te berekenen.

**10.6** Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

**10.7** NTWRKPLK kan de factuur via elektronische weg sturen aan de Gebruiker. De Gebruiker stemt in met elektronische facturatie.

**10.8** Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening.

**10.9** Als de Gebruiker niet op tijd betaalt, is de Gebruiker vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim. NTWRKPLK heeft het recht de (wettelijke) rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Daarnaast

zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die NTWRKPLK moet maken voor rekening van de Gebruiker, zonder dat NTWRKPLK gehouden is aan te tonen of NTWRKPLK de betreffende kosten daadwerkelijk gemaakt heeft.

**10.10** NTWRKPLK heeft het recht de prijzen en kosten jaarlijks per 1 januari te verhogen.

**10.11** NTWRKPLK zal tijdig en schriftelijk deze verhogingen aankondigen op de website [www.ntwrkplk.nl](http://www.ntwrkplk.nl).

## ARTIKEL 11. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

**11.1** NTWRKPLK behoudt zich het recht voor om een Overeenkomst met de Gebruiker, met onmiddellijke ingang, buitengerechtelijk te ontbinden of (tussentijds) op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, indien de Gebruiker:

- a) in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- c) niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- d) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e) surseance van betaling of faillissement aanvraagt;
- f) niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of een betalingstermijn overschrijdt;
- g) een verplichting, dan wel voorwaarde, uit deze Algemene Voorwaarden of een bijbehorende overeenkomst (zoals de Serviceovereenkomst of Membership-overeenkomst), niet (volledig) nakomt.

**11.2** Indien de Gebruiker zich misdraagt, behoudt NTWRKPLK zich het recht voor om deze de toegang tot NTWRKPLK te weigeren.

**11.3** De Gebruiker kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij in deze Algemene Voorwaarden of een bijbehorende overeenkomst (zoals de Serviceovereenkomst of Membership-overeenkomst) anders is bepaald.

**11.4** Indien de tussentijdse beëindiging aan de Gebruiker toerekenbaar is, heeft NTWRKPLK het recht om een vergoeding van de schade te vorderen, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. In alle andere gevallen zijn Partijen over en weer niet tot enige schadevergoeding gehouden.

**11.5** Indien de Gebruiker op het moment van ontbinding, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. NTWRKPLK behoudt haar aanspraak op betaling van declaraties en facturen van door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Deze verschuldigde bedragen worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

## ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

**12.1** NTWRKPLK is uitsluitend aansprakelijk jegens de Gebruiker voor toerekenbare en directe schade.

**12.2** Mocht NTWRKPLK aansprakelijk zijn, dan is de maximale verschuldigde vergoeding het bedrag dat door de verzekeraar van NTWRKPLK wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van die verzekering. Indien de verzekeraar niet overgaat tot uitkering, is NTWRKPLK slechts aansprakelijk tot de factuurwaarde (laatst verzonden factuur aan de Gebruiker).

**12.3** NTWRKPLK is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie.

**12.4** NTWRKPLK kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade waarvoor de Gebruiker door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld.

**12.5** NTWRKPLK is niet aansprakelijk voor de schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van verlies, diefstal, fouten die zijn toe te wijzen aan pakketdiensten, postdiensten of andere vervoerdiensten.

**12.6** NTWRKPLK is niet aansprakelijk voor de schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van schade, inbraak of oneigenlijk gebruik van de Wifi-verbinding. De risico's voor het gebruiken van de Wifi-verbinding liggen volledig bij de Gebruiker.

**12.7** De Gebruiker is gehouden om NTWRKPLK te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden, van welke aard en uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van NTWRKPLK.

**12.8** NTWRKPLK is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie (waaronder de overbrenging van virussen).

**12.9** De Gebruiker aanvaardt dat NTWRKPLK niet kan garanderen, dat de ter beschikking gestelde audiovisuele apparatuur (zoals een Digibord) dan wel Wifi-verbindingen steeds volledig en adequaat werken. NTWRKPLK is niet aansprakelijk voor het niet of niet adequaat werken van deze ter beschikking gestelde apparatuur en/of Wifi-verbinding.

**12.10** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen NTWRKPLK is 1 (één) jaar.

**12.11** De beperkingen van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van NTWRKPLK.

## ARTIKEL 13. KLACHT

**13.1** De Gebruiker is gehouden onmiddellijk

na uitvoering van de (deel)werkzaamheden door NTWRKPLK, zorgvuldig te (laten) onderzoeken of het uitgevoerde overeenstemt met hetgeen Partijen zijn overeengekomen en deze te controleren op fouten en gebreken.

**13.2** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, kenbaar te worden gemaakt aan NTWRKPLK.

**13.3** Een klacht over de factuur of een automatische incasso dient de Gebruiker schriftelijk en binnen een termijn van 14 dagen na de factuur/incasso datum in te dienen bij NTWRKPLK.

**13.4** NTWRKPLK zal binnen 14 dagen reageren op een klacht. Indien NTWRKPLK de klacht gegrond acht, zal NTWRKPLK proberen met een redelijke oplossing te komen.

**13.5** Indien de Gebruiker niet binnen de in dit artikel genoemde termijnen heeft geklaagd, wordt hij geacht de dienstverlening en / of de factuur/automatische incasso volledig te hebben geaccepteerd en vervallen alle rechten van de Gebruiker in verband met de reclame.

**13.6** Het uiten van een klacht ontslaat de Gebruiker niet van zijn of haar betalingsverplichting.

## ARTIKEL 14. OVERMACHT

**14.1** NTWRKPLK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt ook begrepen uitval door ziekte, extreme weersomstandigheden, internet storingen, staking en / of tekortkomingen door derde partijen waarvan NTWRKPLK voor haar werkzaamheden afhankelijk is. De voorgaande opsomming geldt slechts als voorbeeld en beoogt geenszins een beperking te geven aan



het begrip overmacht.

## ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN

**15.1** Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

**15.2** Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) zijn niet van toepassing.

**15.3** Het is de Gebruiker niet toegestaan de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij NTWRKPLK hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

**15.4** Wanneer er sprake is van een geschil, zullen Partijen er alles aan doen om samen tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken, dan is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van NTWRKPLK exclusief bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

**15.5** Op alle rechtsverhoudingen tussen de Gebruiker en NTWRKPLK is Nederlands recht van toepassing.